



LABORATOIRE D'ÉCONOMIE ET DE SOCIOLOGIE DU TRAVAIL (UMR 7317)

Méthode 6x6

Réorganisations des entreprises
et santé des salariés

Mercredi 12 septembre 2012 (L'Alcazar)

Mario Correia et Philippe Mossé

LEST - 35 avenue Jules Ferry - 13626 Aix-en-Provence

www.lest.cnrs.fr

Tél : +33 (0) 4 42 37 85 30

Fax : +33 (0) 4 42 26 79 37

philippe.mosse@univ-amu.fr

Question 1

Qu'est ce que les réorganisations ?

- **Forme** : les réorganisations sont vues à travers les effets
- **Objectifs des réorganisations ?**
Adaptation nécessaire ou « mode » ; déstabilisations des processus de travail (rentabilité, efficience...)

Augmentation de l'incertitude, donc

augmentation de l'anxiété

Question 2

Effet principal d'une réorganisation ?

- Effet sur l'emploi

Diminution, syndrome du « survivant »

- Effet sur le travail : modification de l'organisation
+ rationalisation

Diminution des moyens, augmentation de la charge physique, modification des modes de gestion (flexibilité), augmentation de la charge mentale, conséquence usure physique (TMS, arrêt de travail, AT, etc.), épuisement mental

- Mais dépend du mode de management

Question 3

Comment prendre en compte la santé des salariés dans le cadre d'une réorganisation ?

Forme des réponses : offensive, précise (question attendue)

Contenu :

- Acteurs à impliquer dans la prise en compte : les acteurs traditionnels du SRP
- Ambiguïté de la liste des moyens :
communication ; sensibilisation, information ; implication.
La complémentarité ne va pas de soi
- Précision des « outils » (existants) :
Le document unique, « Droit d'alerte », plan de prévention, suivi-indicateurs, GPEC ...
« Accompagner les plus fragiles » (comment les repérer ?), ..

Perspective :

Utiliser le lien organisation santé pour « booster » le dialogue social interne ?

Question 4

Quelles collaborations seraient nécessaires ?

Forme des réponses : Coup de fatigue

Contenu :

- Liste d'acteurs souvent classiques sans indiquer comment collaborer (quels outils ? Rythme ?, etc.)
 - Optimiste : confiance aux acteurs pour organiser la collaboration (« mobilisation collective ») ou déjà vu en question 3
 - Pessimiste : on sait pas trop comment collaborer sur ces sujets
- Des acteurs divers aux frontières de l'entreprise :
 - médias, juriste, clients, INRS, expérience des autres, agences immobilières
- Appel fréquent à l'audit – expertise

Perspective ?

Santé / réorganisation : l'occasion, pour les protagonistes, d'ouvrir l'entreprise sur son environnement ?